

HANKINTA- TURVATUOTE



Ei ole samantekevää, mistä lämpöpumppusi hankit

Laadukkaan ilmalämpöpumpun hankinta on investointi vuosiksi eteenpäin. On siis oleellista, että laite toimii odotetulla tavalla koko elinkaarensa ajan. Korkea hyötysuhde (lämpökerroin COP) on tärkeä valintakriteeri – tuleehan laitteen tuottaa mahdollisimman hyvä lämmitysenergian säästö koko käyttöikänsä ajan.

Saavutettuun energiansäästöön vaikuttaa paljon muutkin seikat. Oikein valittu ja mitoitettu laitteisto juuri Sinun asuntoosi on tärkeää. Laite tulee myös sijoittaa oikeaan paikkaan, jotta tuotettu edullinen lämpöenergia saadaan jakaantumaan tehokkaasti mahdollisimman laajalti asuntoosi. Laitteisto tulee myös asentaa oikein. Tyhjiöinnin laiminlyönti tai esimerkiksi virheellisesti asennettu kondenssivesiletku saattavat aiheuttaa ikäviä yllätyksiä.

Varmista myös takuusioiden hoitovalmius sekä huollon ja varaosien saatavuus. Varmistu, että myyjäliike vastaa huutonsa myös kaupan jälkeen. Selvitä myös maahantuojaan kyky hoitaa myynnin jälkeiset velvoitteensa. Tarkista, että maahantuojalla on osaaminen, kokemus, resurssit ja riittävä vakavaraisuus vastata velvoitteistaan.

Hankintaturvatuote

Kun valitset Hankintaturvatuotteen, saat hyväksi testatun laadukkaan merkkituotteen, joka on suunniteltu toimimaan Pohjolan kylmissä olosuhteissa, selkeät suomenkieliset käyttöohjeet, ammattitaitoisen asennuksen, toimivan huoltopalveluturvan, nopeat varaosatoimitukset tarvittaessa sekä turvallisen ja toimivan takuupalvelun vuosiksi eteenpäin.

Maahantuomiamme laitteiden seuranta tapahtuu tietojärjestelmämme avulla, josta nopeasti löydämme jälleenmyyjän tiedot ja sitä kautta asiakkaan laitteiston konenumerot ja hankinta-ajankohdan.

Varmista, että hankkimasi laitteen pakkauksessa on oheinen merkki – se on lupaus Hankintaturvasta.



Kuvassa uusien tuotteiden testausta VTT:n Espoon Otaniemessä.

Testattua laatua hankintasi turvaksi

Uusien mallien saapuessa markkinoille, suorittaa Scanoffice Oy:n tekniikkaosasto näille sarjan testejä. Tämän jälkeen uudet mallit asennetaan ensi tilassa kenttäkäyttötarkoitukseen varattuun testitaloon kokeiltavaksi. Vasta noin 2–3 kuukauden testivaiheen jälkeen päätetään uuden mallin pääsystä myyntiohjelmaan.

Scanoffice Oy:n laadunvarmistusohjelmaan kuuluu myös tärkeimpien tuoteuutuuskien testiohjelmat VTT:n laboratoriossa Espoon Otaniemessä. Laboratorio-olosuhteissa suoritettujen mallikohtaiset toimintakokeet tukevat vahvasti Scanoffice Oy:n laatuajattelua.

Scanoffice Oy:n testiohjelma laboratorio-olosuhteissa pitää sisällään kaksi osa-aluetta. Ensin suoritetaan muutaman päivän pituinen ”field testing” -vaihe, jossa laitetta käytetään lämmityksellä voimakkaasti vaihtelevissa olosuhteissa. Testissä lämpöpumpun toiminta testataan aina –30 °C:n lämpötilaan asti. Tämän toimintakokeen tehtävä on varmistaa laitteen toimintakyky hankalissa talvi- ja kosteusolosuhteissa. Lisäksi tässä testissä saadaan arvokasta tietoa laitteen ulkoyksikön sulatustoiminnan toimivuudesta, sulatusjaksojen pituudesta ja niiden tiheydestä. Juuri ulkoyksikön sulatustoiminnan puutteet ovat osoittautuneet ilmalämpöpumppujen kompastuskiveksi Pohjolan kylmissä talvissa.

Toinen osa keskittyy testattavien mallien hyötysuhteen (lämpökerroin COP) selvittämiseen. Tässä testissä selvitetään laitteen hyötysuhde ja lämpöteho eri ulkolämpötiloissa. Vain näin saadaan selville merkityksellinen tieto laitteen tuottamasta energiansäästöstä ympärivuotisessa käytössä.

VTT:llä testattujen laitteiden mallityypit ja testitulokset löydät Internet-kotisivuiltamme www.scanoffice.fi.



Scanoffice-Nordic-talvivarustus

Kaikki Scanoffice Oy:n toimittamat Hankintaturvatuote-lämpöpumput toimitetaan aina talvivarusteltuina ja täysin toimintavarmoina Pohjolan kylmiin olosuhteisiin. Scanoffice Oy takaa näiden lämpöpumppujen toiminnan aina –25 °C:n ulkolämpötilaan asti. Scanoffice-Nordic-talvivarustus tarkoittaa tutkittua, testattua ja toimivaa toimintatakuuta kaikissa keliolosuhteissa kovillakin pakkasilla. **Scanoffice-Nordic-talvivarustus on markkinoiden varmatoimisinta tekniikkaa.** Osa Scanoffice Oy:n toimittamista lämpöpumpuista on tehtaalla talvivarusteltu.



SCANOFFICE-NORDIC
TALVIVARUSTUS

”Alan ja tuotteiden syvälinen tietämys perustuu pitkään kokemukseen, koulutukseen ja resursseihin.”

Teijo Syväkangas, tekninen asiakaspalvelupäällikkö, Scanoffice Oy



Ammattitaito syntyy osaamisen pienistä paloista

”Olen toiminut Scanoffice Oy:n palveluksessa vuodesta 2000. Vastuualueeseeni kuuluvat laadunvarmistus, tekninen tuki jälleenmyyjäverkostolle sekä neuvontapalvelut. Scanofficen tekniikkaosaston palveluksessa työskentelee kuusi henkilöä.

Lämpöpumppumarkkinoiden nopea kasvu on ollut kova haaste Scanofficen tekniikkaosastolle. Suuret valmistajat tuottavat uusia malleja markkinoille yhä kiihtyvämässä tahdissa. Mallin markkinoilla oloaika saattaa usein jäädä vain 1–2 vuoden mittaiseksi. Tiukoista aikatauluista johtuen voi nimekkäältäkin valmistajalta tulla markkinoille malleja, jotka eivät toimi toivotulla tavalla Pohjolan vaikeissa olosuhteissa. Tällainen malli voi osoittautua maahantuojalle todelliseksi painajaiseksi. Juuri tästä syystä Scanoffice Oy panostaa voimallisesti tuotteidensa testauksiin.

Myös takuuasioiden päivittäinen hoitaminen kuuluu osaston työhön. Tekninen tietämys, varaosavaraston kattavuus ja jälleenmyyjäverkoston huoltoteknikoiden koulutus ovat ne avainosa-alueet joihin panostamme Scanoffice Oy:ssä.”



Jatkuva koulutus jälleenmyyjäverkostolle on tärkeä osa Scanofficen laatuajattelua

Scanoffice järjestää jälleenmyyjäverkostollensa jatkuvaa tuotekoulutusta. Parempi asiantuntemus ja ammattitaito tuottavat parhaan asiakastytyväisyyden.

Myyjäkoulutuksessa tutustutaan laitteiden toiminnallisiin hienouksiin sekä vertaillaan erilaisia lämmitystapoja keskenään.

Huoltoteknikkokoulutuksilla ylläpidetään ja kehitetään asentajien ja huoltomiesten ammattitaitoa.

Kuva Scanoffice Oy:n koulutustiloista Vantaalta, Mitsubishi Electric -myyjäkoulutuspäiviltä.

Toimitimme Skandinavian vaativille markkinoille vuonna 2008 noin 25.000 laitteistoa. Varastoimme Vantaan logistiikkakeskuksessamme keskimäärin noin 4.000 laitteistoa, jotta voimme varmistaa nopeat toimitukset asiakkaillemme.

Kuva Scanoffice Oy:n logistiikkakeskuksesta Vantaalta



Scanoffice takuuturva

Hankkiessasi Hankintaturvatuote-ilmalämpöpumpun saat laitteesi mukana aina selkeän takuutodistuksen, jossa on yksilöity ja täsmennetty takuun sisältö. **Takuuaika Hankintaturvatuotteilla on kaksi vuotta ja lisäksi kompressorilla on jatkettu materiaalitakuu 3–5 vuoden jatkettulla takuuajalla.** Takuukorjaukset suorittaa paikkakunnallasi alan asiantuntija.

Varaosien saatavuustakuu

Scanoffice toimittaa tarvittavat varaosat lähes poikkeuksetta suoraan varastostaan. Pitkäaikainen sitoutuminen juuri tähän toimialaan merkitsee tinkimätöntä varaosapalvelua. **Takaamme varaosien saatavuuden maahantuomiimme laitteisiin 10 vuoden ajan.**

Toimintatakuu

Hankintaturvatuote-lämpöpumput ovat testattuja laatutuotteita ja Scanoffice takaa toimittamiensa laitteiden toiminnan lämmitystoiminnolla aina **-25 °C:n lämpötilaan asti.**

Scanoffice Oy lyhyesti

Scanoffice Oy on 1984 perustettu ja on yksi Pohjois-Euroopan suurimmista ilmastointilaitteiden ja ilmalämpöpumppujen maahantuonti- ja tukkuliikkeitä. Toimimme kiinteässä yhteistyössä satojen jälleenmyyjiemme kanssa Suomen, Ruotsin ja Norjan markkinoilla. Vuonna 2008 yhtiön liikevaihto oli 21,5 miljoonaa euroa ja yhtiön luottoluokitus on jo vuosia ollut AAA.

Liiketoimintamme kulmakivi on tinkimätön laatu. Vuosien saatossa olemme luoneet kiinteät ja toimivat suhteet useisiin maailman johtaviin merkkeihin kuten Panasonic, Mitsubishi Electric, Sanyo, Argo ja Sharp. Valitsimme tuotevalikoimaamme ehdottomasti vain alan **parhaat ja luotettavimmat merkituotteet.**

Hankintaturvatuotteet saat alueesi Hankintaturvaliikkeestä tai Scanoffice-lämpöpumppu-dealerilta.

SCANOFFICE
ilman muuta

Mestarintie 4
01730 Vantaa
Puhelin (09) 290 2240
Telefax (09) 290 1213
www.scanoffice.fi

